

MKB INFRA Manifest Past Performance

Bijeenkomst CROW/MKB INFRA 22 januari 15.00 uur Rotterdam - InfraTech

Past Performance (Prestatiemeten) dient een uniform, transparant, objectief en toetsbaar systeem met valide criteria te zijn waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer in een dialoog streven naar kwaliteitsverbetering in de samenwerking en professionalisering, hetgeen tevens kan leiden tot minder faalkosten.

Van belang is harmonisatie van de toepassing en methodiek van Past Performance (PP). Het prestatiemeten zal niet beperkt moeten worden tot de processen en procedures (zoals het volgen van contractuele verplichtingen, planning en looptijden enerzijds en persoonlijke houding en gedrag anderzijds) maar ook tot de geleverde functionele prestatie (geleverde technische oplossing).

Van belang is vooral dat Past Performance een tweezijdige beoordeling is in een open en positieve dialoog tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

PP (Prestatiemeten) is niet bepalend maar een hulpmiddel. De kwaliteit van het product (geleverde technische oplossing) is immers waar het uiteindelijk om gaat.

MKB INFRA is er een voorstander van om ook de kwaliteit van het geleverde product aan het systeem te koppelen.

Uitgangspunten:

- Uniform systeem dat consistent wordt toegepast en SMART is.
- Vooraf kenbaar (in de precontractuele fase) maken waarop partijen worden beoordeeld (houding en gedrag, kwaliteit) en door welke functionarissen.
- Hoor en Wederhoor. Opdrachtgever en opdrachtnemer beïnvloeden ook elkaars prestatie. Startpunt is partnerschap.
- Niet alleen achteraf maar ook tijdens de looptijd van het contract vindt periodiek de dialoog plaats (tussentijdse verbeteringen).
- Zorg voor continuïteit van bezetting. Dit is een belangrijke voorwaarde voor het voeren van een constructieve dialoog.
- Zorg voor deskundigheid, zorgvuldigheid, objectiviteit en verantwoordelijkheid van degenen die de beoordelingen verrichten.
- Opdrachtgever mag deze gegevens gebruiken voor intern gebruik (eigen uitnodigingsbeleid) na accordering door opdrachtnemer, maar niet beschikbaar stellen aan een openbare database die door elke opdrachtgever gebruikt kan worden voor selectie van opdrachtnemers.